



씨지챗 CgChat

제품소개

기존 웹 서비스에 임베디드 또는 별도의 팝업 화면을 통해 사용자간의 대화환경이나, 운영자와 접속자간 또는 접속자와 접속자간의 다양한 대화 환경을 제공하는 실시간 채팅 / 상담 및 강의 솔루션으로 별도의 ActiveX나 Applet을 사용하지 않으며 모든 웹브라우저 및 모바일을 지원하여 다양한 웹 서비스에 연동이 가능합니다. (씨지비디오 (CgVideo) 와 연계하여 화상상담/채팅/강의로 확장 가능)

주요특징

- UTF-8 지원을 통한 다국어 지원
- IE, Firefox 등 모든 웹 브라우저 지원
- 웹 표준 (HTML, CSS, Javascript) 준수
- 스마트 환경 지원 (Full Browsing)
- 윈도우 비스타, 윈도우7, 8 등의 모든 OS 지원
- ActiveX, Applet, Flash 등 전혀 사용하지 않음



현존하는 모든 브라우저를 지원합니다.



표준 HTML과 CSS로 다국어와 모든 OS를 지원합니다.

도입사례



온라인 상담에 적용

ADT캡스 / KG 옐로우캡

- 고객과 상담원과의 채팅 상담
- 상담 이력 관리



실시간 방송에 적용

CJ오쇼핑 생생라이브 / 유한킴벌리

- LIVE 방송화면에 실시간 채팅 제공
- 방송도중 문의 사항에 대한 답변
- 깜짝 퀴즈 이벤트 진행



커뮤니티 사이트에 적용

교보문고 / 한양사이버대학교

- 엔트리브 / 야놀자 / 엑스판지
- 로레알코리아 / 중소기업중앙회
- 저자와 독자간의 커뮤니티
- 이용자간의 실시간 토론
- 학생과 교수님의 사전 수업
- 게임의 운영자와 이용자간의 이벤트
- 회원간의 친목 및 정보공유 커뮤니티



모바일 지원

현존하는 모든 웹 브라우저와 다국어를 지원 "씨지챗"



Live Chatting 솔루션

CgChat-Semina

디지털YTN IT부문 대상 수상기업



 INDEX

● 제품 소개

● 구축 사례

● 주요 특징

● 상세 기능

● 제품 스펙

● 구입 문의

● 회사 소개

■ 제품 소개

씨지챗 라이브 세미나 (CgChat-Semina) 솔루션은 웹기반의 문자채팅 및 화상/음성/화이트 보드/녹화를 지원하는, 라이브 채팅 세미나(방송) 솔루션으로, 별도의 프로그램 설치나 ActiveX나 Applet을 사용하지 않는, PC 및 모바일 웹을 100% 지원하는 솔루션입니다.

방송채팅 기능

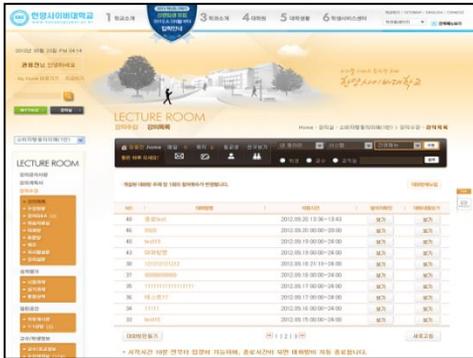
- 파일 및 자료화면 송출 기능 / 강 의자만 채팅글을 입력하게 하는 기능
- 채팅 화면에 참여자 카운트 표시 및 사용자 관리 기능 (사용자 강퇴, 채팅글 입력제한)
- 강 의자의 화상/음성 방송을 사용자에게 이양시키고, 다시 방송을 할 수 있는 기능
- ActiveX 사용하지 않는, PC기반의 IE/크롬/파이어폭스/사파리 브라우저 지원
(단, 화상/음성 송출 및 재생을 위한 플래시 플레이어는 사용됨)
- 크로스브라우저 및 모바일 브라우저 지원
- 화이트 보드 지원 (PDF, PPT 등의 문서를 이미지로 변환하는 문서변환 기능 지원)
- 동영상 스트리밍 공유기능 지원 (강 의자는 동영상을 컨트롤 가능)
- VOD 녹화 및 녹화플레이어 지원 (모바일 포함)

화상/음성컨트롤 기능

- PC에 연결된 PC캠 또는 방송카메라를 통한 화상/음성 송출
- 화상 프레임 및 화질 조절 기능
- 잠시 화상화면을 송출하지 않는 경우의 휴식중 화면 전환 기능

구축 사례(한양사이버대학교)

[CgChat-Seminar]



도입배경

- 시간 상호작용이 가능한 라이브 세미나(강의) 요구
- 화상세미나와 같이 학부에서도 학생간 상호작용이 가능한 형태의 수업에 대한 요구
- 교수님과 학생간의 필요한 정보 교류를 장소에 상관 없이, 정보(자료)를 전달하기 위한 수단으로 라이브 세미나 도입 필요성

도입효과

- 라이브 세미나(방송)은 교수님과 학생간 또는 학생과 학생간에 상호작용이 가능하여 질의 응답 및 관련 자료와 정보를 즉각 공유할 수 있어 세미나(방송)의 집중도 향상 및 흥미 유발
- 별도의 설치과정이 전혀 없는 PC기반의 모든 웹 브라우저와 모바일 웹 기반의 시스템 구현을 통해 IOS, Android 및 기타 OS 등 웹을 지원하는 모든 스마트 기기에서 서비스 이용이 가능하여 이동중에도 모바일 웹을 통해 사용 가능하여 라이브 세미나(방송) 참여율 극대화
- 오프라인 특강을 시작으로 점진적으로 학습도구로 확대

주요 특징

다양한 환경 지원

IE, CHROM, FIREFOX, SAFARI 등 다양한 브라우저에서 서비스 이용이 가능하며 웹을 지원하는 모든 기기에서 활용이 가능합니다. 또한 윈도우 XP, 윈도우 비스타, 윈도우7(32/64bit), 윈도우8, 윈도우10 까지 모든 클라이언트 OS를 지원합니다.

국제 표준 기술 적용

모든 기능을 국제표준 HTML, CSS, Javascript로만 개발하여 디자인 수정 또는 기능의 변경 등이 용이하고 다양한 클라이언트 환경에 대응이 가능합니다.

폭넓은 확장성

일반적인 채팅 뿐만 아니라 인터넷방송과 결합한 중계방송, 온라인상담 형태의 채팅 등 다양한 콘텐츠와 연계가 가능합니다. 또한 임베디드 또는 팝업 형태로 선택적 적용이 가능합니다.

보안성 강화

자체 개발한 암호화 기술을 적용하여 노출될 수 밖에 없는 스크립트 소스를 실시간 암호화하여 안전한 서비스 제공이 가능합니다.

OS 종속성 극복

앱의 경우 OS에 따라 각각 개발되어 OS 변경시 이용이 불가하고 유지보수 비용이 과다하게 발생되나 자사의 솔루션은 모바일 웹 기반으로 웹을 지원하는 모든 기기에서 이용이 가능합니다.

검증된 솔루션

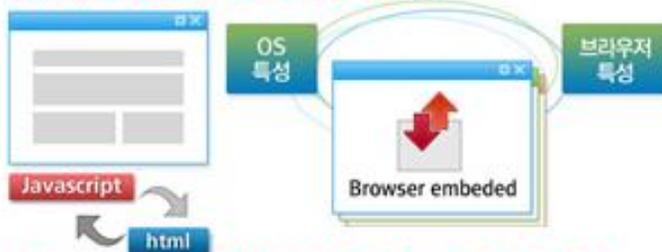
CJ오쇼핑, 중소기업중앙회, 교보문고, 엔트리브, 유한킴벌리 등 다수의 고객사에서 서비스 중에 있습니다.

주요 특징

- ▶ UTF-8 형식의 웹페이지로써 다국어 지원
- ▶ 윈도우 비스타, 윈도우7,8 등의 모든 OS 지원
- ▶ IE, Firefox등의 모든 브라우저 지원
- ▶ ActiveX,Applet,Flush등을 전혀 사용하지 않음
- ▶ 다양한 CharSet (utf-8, eyc-kr 등) 을 지원
- ▶ 웹표준(HTML,CSS,Javascript,Ajax,etc) 준수
- ▶ 파일 업로드/다운로드 서비스를 지원
- ▶ 외부 서비스 연동을 위한 인터페이스를 지원
- ▶ 외부 HTTP 데이터의 푸쉬/팝 기능을 지원
- ▶ 스마트 환경 지원(Full Browsing)



현존하는 모든 브라우저를 지원합니다.



표준 HTML과 CSS로 다국어와 모든 OS를 지원합니다.

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 세미나 개설

강의자가 "세미나 개설"을 클릭하면, 강의(세미나)의 제목, 시작시간, 종료시간, 녹화공개여부 등을 설정하여 세미나를 개설 할 수 있습니다.



구분 자유세미나

강의자

세미나명

시작시간  시 분

종료시간  시 분

녹화공개여부 ▼

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 방송 목록

강의자가 강의(세미나)를 개설하면, 방송 목록에 개설된 Live강의가 나타납니다.

이 때 개설된 강의가 생방송이면, "On-Air" 버튼이 생깁니다.

이 버튼을 클릭하면 바로 Live 강의에 참여할 수 있습니다.

만약 강의시간이 지났다면 "On-Air" 버튼이 사라지고 "미디어재생" 버튼이 생기는데, 이를 클릭하여 녹화된 강의(세미나)를 확인할 수 있습니다.

또한 강의자는 수정 버튼을 클릭하여 자신의 강의(세미나) 정보를 변경할 수 있습니다.



📅
-

📅

조회

개설하기

구분	강의자	No	세미나명	시작시간	종료시간	참여하기	녹화영상	수정
자유세미나	테스트	46	일반상대성이론 : 미시세계를 다루는 양자역학과의 결합	2015.08.27 14:00	2015.08.27 16:00	On-Air	-	수정
자유세미나	테스트	44	111111	2015.08.26 00:00	2015.08.26 22:00	-		수정

⏪ 1 ⏩

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 방송 통계

강의자가 만든 모든 강의(세미나)는 통계 페이지를 통해, 강의에 참여한 인원 수 수 체크가 가능하며, 처음 세미나를 개설할 때 설정하는 "녹화공개여부" 를 "공개" 로 설정해 놓았다면, "녹화보기" 버튼을 클릭해 지난 강의를 확인 및 시청 할 수 있습니다.

NO	방송시간	참여대상	세미나명	강의자	참여인원	녹화보기
46	08.27 14:00~08.27 16:00	자유세미나	일반상대성이론 : 미시세계를 다루는 양자역학과의 결합	테스트	1명	보기
44	08.26 00:00~08.26 22:00	자유세미나	111111	테스트	2명	보기
43	08.13 14:00~08.13 14:00	자유세미나	11111111111111111111111111111111	테스트	1명	보기
42	08.13 00:00~08.14 00:00	자유세미나	테스트	테스트	1명	보기
41	06.17 00:00~06.17 23:00	자유세미나	녹화 테스트..	테스트	1명	보기
39	06.09 08:00~06.09 23:00	자유세미나	녹화..	테스트	2명	보기
38	06.04 00:00~06.04 23:00	자유세미나	테스트	cgweb	3명	보기
37	05.14 00:00~05.14 19:00	자유세미나	테스트~~~	테스트	3명	보기
36	05.12 09:48~05.12 06:00	자유세미나	씨지웹 녹화 테스트 1	테스트	1명	보기
35	05.12 08:09~05.12 08:00	자유세미나	씨지웹 테스트	테스트	0명	보기
34	05.09 13:38~05.09 20:00	자유세미나	테스트999 ㅎㅎ	테스트	0명	보기
33	05.07 08:27~05.07 12:00	자유세미나	테스트~~~~	테스트	0명	보기
32	05.04 14:32~05.04 19:00	자유세미나	테스트99999	테스트	0명	보기
31	05.01 12:23~05.01 23:00	자유세미나	LLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLLL	테스트	0명	보기
30	05.01 12:22~05.01 23:00	자유세미나	OOOOOOOOOOOOOO	테스트	0명	보기

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 채팅

Live 강의는 화면송출 뿐 아니라, 채팅프로그램도 지원하고 있어, 강사와 참여자와의 간편한 소통을 이룰 수 있습니다.

The screenshot displays the CgChat-Seminar interface for a live broadcast. At the top, the title "Live 방송방 제목" is shown. Below the title, there are several control buttons: "영상모드", "자료모드", "휴식시작", "환경설정", "영상해상도 설정", "미리보기 시작", and "방송중지". On the right side, there are controls for volume and a "진행권" button. The main content area is a large black rectangle representing the video feed. To the right of the video feed is a chat window with a scroll bar. The chat history includes the following messages: "강의자 안녕하세요!", "참여자4 안녕하세요", "참여자4 참여자 4입니다", "참여자4 안녕하세요", "강의자 네 안녕하세요", "강의자 강의자입니다", "강의자 잘 부탁드립니다", and "참여자4 네 저도 잘 부탁드립니다". Below the chat window, there are buttons for "글꼴", "링크", "아이콘", "파일", and "갈무리". At the bottom right of the chat window is a "보내기" button. At the bottom of the interface, there is a status bar showing "비디오 해상도 [496x372]" on the left and "진행자[4:방송시작] 참여자[4:방송시작]" on the right.

상세 기능 – Live 강의

● Live 강의 환경설정

Live 강의를 개설한 뒤, 방송시작에 앞서 “환경설정” 버튼을 클릭하여, 방송 송출 장치와 화질, 키프레임, 품질, 입/퇴장 메시지 사용여부를 설정할 수 있습니다.

The screenshot shows the CgChat-Seminar interface with a '환경설정' (Environment Settings) dialog box open. The dialog contains the following settings:

- 장치 설정
비디오 | 마이크 | 디스플레이 | 대바이스 | 전역설정
- 비디오 설정 (기본설정값: 화질 80%, 키프레임 12)
화질설정 [80%] 40% | 60% | 80% | 100%
키프레임 [12] 20 | 15 | 12 | 8 | 6 | 3
- 마이크 설정 (기본설정값: 음질 20.7kb, 품질 8Hz)
음질설정 [20.8kb] 5.75kb | 9.8kb | 16.8kb | 20.8kb | 27.8kb | 34.3kb | 42.2kb
품질설정 [8Hz] 5Hz | 8Hz | 11Hz | 23Hz | 44Hz
- 채팅방 설정
입퇴장 메시지 [보이지 않음] 보임 | 보이지 않음

The dialog has a '취소' (Cancel) button at the bottom. The background interface shows a 'Live 방송방 제목' (Live Broadcast Room Title) and various control buttons like '영상모드', '자료모드', '휴식시작', '환경설정', '영상해상도 설정', '미리보기 시작', and '방송시작'. The status bar at the bottom indicates '비디오 해상도 [496x372]' and '진행자[1:영상모드] 참여자[1:영상모드]'.

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 영상해상도

Live 강의를 개설한 뒤, 방송시작에 앞서 "영상해상도" 버튼을 클릭하여 영상해상도를 설정 할 수 있습니다.

The screenshot displays the CgChat-Seminar interface. At the top, there is a yellow header with the text "Live 방송방 제목" and a volume control icon. Below the header, a navigation bar contains several buttons: "영상모드", "자료모드", "휴식시작", "환경설정", "영상해상도 설정", "미리보기 시작", and "방송시작". The "영상해상도 설정" button is currently active, and a dropdown menu is open, showing a list of resolution options: 496 x 372 (selected), 480 x 360, 480 x 272 (wide), 400 x 300, 352 x 288, and 320 x 240. A "닫기" button is located at the bottom of the menu. The main content area is a large black rectangle. On the right side, there is a chat window with the text: "내정보: 강의자 (20120203)", "진행권", "대화창", and "참여자 (2명)". Below the chat window, there are buttons for "글꼴", "링크", "아이콘", "파일", and "갈무리". At the bottom right of the chat window, there is a "보내기" button. The status bar at the bottom of the interface shows "비디오 해상도 [496x372]" on the left and "진행자[1:영상모드] 참여자[1:영상모드]" on the right.

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 미리보기

Live 강의를 개설한 뒤, 방송시작에 앞서 "미리보기" 버튼을 클릭하여 강의자의 화면을 미리 확인해 볼 수 있습니다.

The screenshot displays the 'Live 방송방 제목' (Live Broadcast Title) interface. At the top, there are controls for volume and user roles (강의자: 강의자, 진행자: 강의자). Below this is a navigation bar with buttons for '영상모드', '자료모드', '휴식시작', '환경설정', '영상해상도 설정', '미리보기 시작', and '방송시작'. The main video area is currently dark, with a resolution selection menu overlaid. The menu lists several resolution options: 496 x 372 (selected), 480 x 360, 480 x 272 (wide), 400 x 300, 352 x 288, and 320 x 240. A '닫기' (Close) button is at the bottom of the menu. To the right, the chat area shows a message: '현재 Live 방송 상태를 영상모드로 변경하였습니다. "Live 방송방 제목" 입장하였습니다.' Below the chat are buttons for '대화창' and '참여자 (2명)'. At the bottom of the interface, there are buttons for '글꼴', '링크', '아이콘', '파일', '갈무리', and '보내기'. The status bar at the very bottom indicates '비디오 해상도 [496x372]' and '진행자[1:영상모드] 참여자[1:영상모드]'.

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 방송시작

Live강의를 개설한 뒤, "방송시작" 버튼을 클릭하면, 자동으로 "영상모드" 가 시작되며, 참여자와 강의자 모두의 화면에 강의자의 PC-CAM 화면이 송출됩니다.

Live 방송방 제목

강의자: 강의자
진행자: 강의자

영상모드 | 자료모드 | 휴식시작 | 환경설정 | 영상해상도 설정 | 미리보기 시작 | 방송시작

내정보: 강의자 (20120203) | 진행권

대화창 | 참여자 (2명)

접속중입니다. 잠시만 기다려 주세요.
현재 Live 방송 상태를 영상모드로 변경하였습니다.
"Live 방송방 제목" 입장하였습니다.

글꼴 | 링크 | 아이콘 | 파일 | 갈무리

보내기

비디오 해상도 [496x372] | 진행자[1:영상모드] 참여자[1:영상모드]

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 자료모드/영상모드

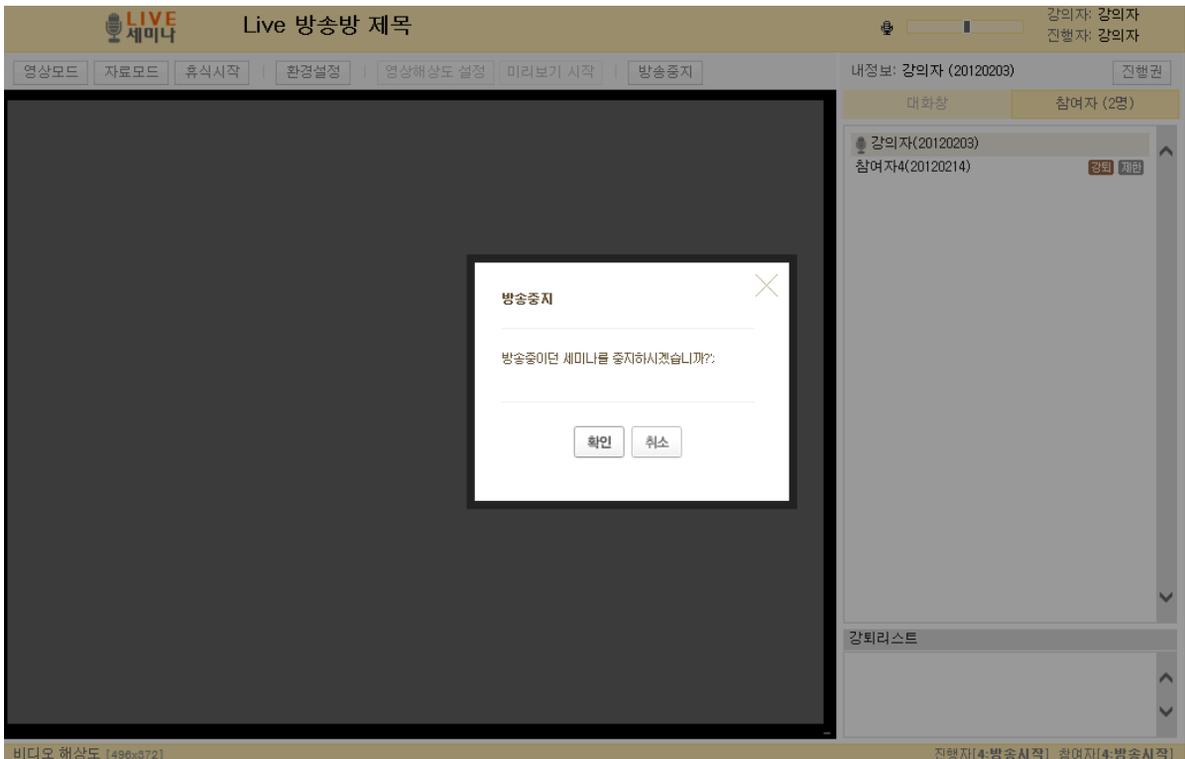
Live 강의 중 화면에 동영상, 음악, 사진 파일을 띄우고 싶을 때 "자료모드" 버튼을 클릭하여 원하는 파일을 추가하여 자료 목록에 추가한 파일을 클릭하면, 화면에 클릭한 파일이 송출됩니다. 이 후 다시 PC-CAM 화면을 송출하려면 "영상모드" 버튼을 클릭하여 송출할 수 있습니다.

The screenshot displays the 'Live 방송방 제목' (Live Broadcast Title) interface. The top navigation bar includes '영상모드' (Video Mode), '자료모드' (File Mode), '휴식시작' (Start Break), '환경설정' (Settings), '영상해상도 설정' (Video Resolution Settings), '미리보기 시작' (Start Preview), and '방송시작' (Start Broadcast). The '자료모드' is currently active, showing a '자료목록' (File List) on the left with items: '[01] 어떡해2.mp3', 'cgweb (8).gif', and 'sample.mp4'. A central dialog box titled '자료관리 - 추가' (File Management - Add) is open, featuring a search input field with a '찾아보기...' (Search...) button, an '업로드' (Upload) button, and a '닫기' (Close) button. The right sidebar shows '내정보: 강의자 (20120203)' (My Info: Instructor (20120203)) and '참여자 (2명)' (Participants (2)) with a list of '강의자(20120203)' and '참여자4(20120214)'. The bottom status bar indicates '비디오 해상도 [496x372]' (Video Resolution [496x372]) and '진행자[2:자료모드] 참여자[1:영상모드]' (Presenter [2: File Mode] Participant [1: Video Mode]).

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 방송중지

Live 강의의 방송을 중지하시려면 "방송중지" 버튼을 클릭하면 "방송이던 세미나를 중지하시겠습니까?" 라는 알림창이 뜨고, 이때 "확인" 버튼을 클릭하면 방송이 중지됩니다.



상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 휴식모드

Live 강의 중 휴식시간이 필요할 때 "휴식시작" 버튼을 클릭하여 "휴식중 안내멘트"를 설정하면 Live 세미나 휴식중이라는 화면과 함께 설정한 "휴식중 안내멘트"가 송출됩니다.

The screenshot displays the CgChat-Seminar interface during a live broadcast. A central dialog box titled "휴식중" (Break) is active, prompting the user to set a "휴식중 안내멘트" (Break announcement). The text "지금은 쉬는시간입니다." (It is now break time.) is entered in the provided field. Below the field are "확인" (Confirm) and "취소" (Cancel) buttons. The background interface includes a top navigation bar with "Live 방송방 제목" (Live Broadcast Room Title) and a control panel with buttons for "영상모드", "자료모드", "휴식시작", "환경설정", "영상해상도 설정", "미러보기 시작", and "방송시작". The right sidebar shows participant information for "강의자(20120203)" and "참여자4(20120214)".

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 참여자

대화창 옆의 참여자 탭을 클릭하여 참여자를 확인할 수 있습니다. 참여자의 아이디를 클릭하여, 강의자 기능을 건네주는 "진행자지정", 귓속말 대상으로 선택하는, "귓속말지정", 귓속말 대상을 해제하는 "귓속말해제", 1시간동안 강제퇴장시키는 "영구강퇴", 채팅을 제한하는 "입력제한", 원상태로 돌리는 "입력복원" 기능을 사용할 수 있습니다.

The screenshot displays the CgChat-Seminar interface for a live broadcast. At the top, the title is "Live 방송방 제목". On the right, it shows "강의자: 강의자" and "진행자: 강의자". Below the title bar, there are several control buttons: "영상모드", "자료모드", "휴식시작", "환경설정", "영상해상도 설정", "미리보기 시작", and "방송중지". The main content area is a large black rectangle representing the video feed, with the text "비디오 해상도 [496x372]" at the bottom left. On the right side, there is a "대화창" (chat window) and a "참여자 (2명)" (participants) list. The participant list shows "강의자(20120203)" and "참여자(20120203)". A dropdown menu is open over the participant list, showing the following actions: "진행자지정", "귓속말지정", "귓속말해제", "영구강퇴", "입력제한", and "입력복원". At the bottom right, there is a "강퇴리스트" (kick list) section. The bottom status bar shows "진행자[4:방송시작] 참여자[4:방송시작]".

상세 기능 - Live 강의

● Live 강의 모바일

Live 강의 방송목록과 방송통계, Live 강의를 모바일 환경에서도 확인 하실 수 있습니다.



구입 문의

● 제품 구입 안내

- 구매 형태 : 1서버 1도메인 라이선스 (하나의 도메인에 하나의 라이선스가 적용됩니다.)
- 2차 도메인 라이선스 정책 : 2차 도메인은 라이선스에 포함됩니다.
예) 대표 도메인 : www.abc.com 인 경우 a.abc.com, b.abc.com 등으로
2차 도메인을 계속 추가하여 사용할 수 있습니다.
또한 abc.co.kr, abc.net 등의 도메인도 라이선스에 포함됩니다.
- 동일업체에서 서비스를 위한 라이선스 추가 구매는 구매가의 50%로 제공
- 구매 계약 시 설치 및 사용 매뉴얼이 포함된 설치 파일을 제공

회사 소개

● 제안 회사소개 – 씨지웹주식회사 (cgweb.co.kr, webmaster@cgweb.co.kr)

주요솔루션

- 씨지챗(CgChat) 채팅(상담,방송) 솔루션 / 씨지보이스(CgVoice) 음성녹음 솔루션
- 화상채팅, 화상강의, 화상회의, 라이브방송 솔루션
- 래스큐브(lasCube) PC 관리/복구 솔루션
- 리커버리게이트(RecoveryGate) PC백업(랜섬웨어대응) 솔루션



- 웹페이지에의 응용프로그램 임베디드 서비스 제공 방법 및 시스템 (출원번호: 10-2013-0002341)
(Method and system for providing embedded service of application program on web page)
- PC 원격제어 및 화면전송 프로그램 프로그램 등록 (등록번호: C-2013-028721)
- PC 복구관리 (MaginQ) 프로그램 프로그램 등록 (등록번호: C-2013-020996)
- PC 관리 프로그램 (등록번호: C-2013-006977)
- 웹 녹음 (CgVoice-Flash) 프로그램 (등록번호: C-2013-002627)
- 스마트 웹 채팅(CgChat)메신저(CgMessenger) 프로그램 (등록번호: C-2012-008964)
- 파일 업로드 및 다운로드 (CgUpload) 서버 프로그램 (등록번호: C-2012-008963)
- 웹 녹음 (CgVoice) 프로그램 (등록번호: C-2012-008965)
- 웹 서버 (CgWebServer) 프로그램 (등록번호: C-2012-024530)
- PC관리 프로그램을 웹으로 제어할수 있는 프로그램 (UMS) (등록번호: C-2012-024531)
- 스마트 라이브 경매 (CgAuction) 프로그램 (등록번호: C-2012-008964)
- CgChat 상표 (출원번호: 40-2012-0024446)
- CgVoice 상표 (출원번호: 40-2012-0024456)
- CgAuction 상표 (출원번호: 40-2012-0024458)
- MaginQ 상표등록출원
- CgUpload 상표등록출원